



本ニュースリリースはダブルクリック株式会社と株式会社 teco の共同プレスリリースです。両社から重複して配信される場合がございますがご了承下さい。

News Release

2008 年 11 月 25 日
ダブルクリック株式会社
株式会社 teco
(08-18)

ダブルクリック、メール配信管理ソフトウェア『ClickM@iler』の 販売代理店契約をウェブマーケティング支援のtecoと締結 ●●CRM支援企業の顧客コミュニケーション強化ツールとして提供

ダブルクリック株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:中山 善光、以下:ダブルクリック)は、メール配信管理 ソフトウェア『ClickM@iler(クリックメーラー、以下:CM)』の販売代理店契約を、ウェブマーケティング支援サービスを提供する株式会社 teco(本社:東京都港区、代表取締役社長:長尾 章、以下:teco)と締結いたしました。teco は新たに 12 月 1 日より、CRM 支援先企業に対し、顧客コミュニケーション強化ツールとして『CM』の販売を開始いたします。

営業の強化、顧客とのコミュニケーション強化、ロイヤリティアップ、購入率アップやアフターフォローの充実などウェブでの顧客企業の目的は様々です。teco では、これまで数多くの顧客企業にウェブマーケティングサービスを提供していますが、顧客企業の要望を解決し、CRM 支援の強化を図るには、メールマーケティングはプッシュメディアとして重要な役割を果たすと考えています。顧客企業のビジネス戦略に合わせた独自のメールシステムの構築や既存データベースとの連携による属性ごとの深い効果分析を実現するために、『CM』のシステムの拡張性や高度な分析機能を活かし、teco のメールマーケティングパッケージサービスに組み入れることで、これまで以上に強力な CRM 支援が実現すると確信しました。また、今後 EC パッケージシステムとメールマーケティングの連動した運用ビジネスに注力していくことも視野に入れ、今回ダブルクリックとの『CM』の販売代理店契約締結に至りました。

ダブルクリックの『CM』は、大手航空会社や金融機関でも使用されている高性能の導入型メール配信管理ソフトウェアです。「カレンダー形式の配信管理画面」による優れた操作性、「メールマガジン登録フォーム」や「自社ドメインでの配信」、配信結果と属性の「クロス分析」など、メールコミュニケーションに欠かせない充実の機能を備えています。既存のデータベースと連携させたオーダーメイドのメールシステムが構築できるほか、ウェブサイト分析ソリューション『Omniture SiteCatalyst®』と連携すれば、メールとウェブサイトを包括的に効果測定する高度なマーケティングを実現することが可能です。

両社は今後、メールマーケティング分野における共同セミナーを開催するなど、顧客サービス向上を目指した積極的なマーケティング活動を展開していきます。

● メールマーケティング ソリューション<ClickM@iler(クリックメーラー)>の主な特長

- 1) メール配信の効果を詳細に測定できるインテリジェントなトラッキング機能
- 2) 詳細な配信管理機能
- 3) 作業効率を向上させるカレンダー形式のユーザインターフェイス
- 4) コンプライアンスに配慮した操作権限設定機能
- 5) 企業の目的に応じて「導入型ソフトウェア」と「ASPサービス」から利用形態を選択可能

【ダブルクリック株式会社について】(ヘラクレス 証券コード:4841) <http://www.doubleclick.ne.jp/>

ダブルクリック株式会社は、全世界でネット広告配信技術の業界標準となっている米ダブルクリック社(DoubleClick Inc.)の『DART』をはじめ、メールマーケティング、モバイルマーケティング、ウェブサイト分析など、ネットマーケティングのあらゆるフェーズに対応する強力なソリューションをそろえ、顧客企業のマーケティングをテクノロジーの面から支援しています。

【株式会社tecoについて】ソルクシーズグループ <http://www.te-co.co.jp/>

株式会社tecoは、最新のテクノロジーと最適なコミュニケーションノウハウを用いて、お客様のウェブマーケティングモデルの構築を前提としたウェブサイト開発、システム開発、ウェブプロモーション支援、ウェブマーケティング運用、成果検証までをワンストップで支援しています。

● 報道関係者様のお問合せ先: ダブルクリック株式会社 社長室 広報担当 坂口

Tel: 03-5718-8610 Fax: 03-5718-8601 E-mail: pr_info@doubleclick.ne.jp

● お客様のお問合せ先: ダブルクリック株式会社 メールビジネス事業部 メールビジネス営業部

Tel: 03-5718-8650 Fax: 03-5718-8651 E-mail: techsales@doubleclick.ne.jp