



## ソルクシーズ 生成 AI サービス「SOLAI(ソライ)」株式会社ビット・エイに採用 ～ホームセンター「コメリ」店舗の従業員向けマニュアル活用基盤として本格導入～



株式会社ソルクシーズ(本社:東京都港区、代表取締役社長:秋山博紀、以下「当社」)は、当社が提供する企業向け生成 AI サービス「SOLAI(ソライ)」(以下 SOLAI、商標登録出願中)が、株式会社ビット・エイ(本社:新潟県新潟市、代表取締役社長:捧雄一郎、以下 ビット・エイ)に採用されましたのでお知らせいたします。

ビット・エイは、ホームセンター大手の株式会社コメリ(本社:新潟県新潟市、代表取締役社長:捧雄一郎、以下 コメリ)のグループ会社として、コメリのシステム開発・運用を担っています。コメリ店舗の従業員向けマニュアル活用基盤の構築を目的に SOLAI の PoC(概念実証)を実施した結果、RAG 機能※による社内マニュアルの検索・回答精度および業務適用性が所定の基準を満たすものと検収され、SOLAI の本格導入が決定いたしました。

### 【導入の背景】

コメリは、全国に1,200店舗以上を展開するホームセンター業界のリーディングカンパニーであり、資材・建材、金物・工具、農業・園芸など多岐にわたる商品カテゴリーを取り扱っています。店舗運営においては、商品知識、接客対応、業務手順など膨大な量の従業員向けマニュアルが存在し、必要な情報を迅速に検索・参照することが現場の重要課題となっていました。

こうした課題を解決するため、ビット・エイはコメリ店舗従業員のマニュアル情報を効率的に活用できる仕組みの構築を目的として、SOLAI の導入を決定しました。事前に実施した PoC(概念実証)において、SOLAI の RAG 機能による社内マニュアルの検索・回答精度および業務適用性が高く評価され、本契約への移行に至ったものです。

### 【SOLAI の活用内容】

ビット・エイによる PoC の検証内容は以下の通りです。

- **店舗マニュアルの即時検索・回答**  
膨大な店舗運営マニュアルを RAG 機能に取り込み、従業員が自然な質問文で必要な情報を即座に取得できる環境を構築
- **従業員の業務習熟の迅速化**  
新人スタッフやパート・アルバイト従業員が、マニュアルの内容をチャット形式で手軽に確認できるとして、教育コストの削減と業務品質の均一化を支援
- **マニュアル更新への柔軟な対応**  
季節商品の入れ替えやキャンペーン対応など、頻繁に更新されるマニュアル情報にも迅速に対応し、常に最新の情報に基づいた回答を提供

### ■SOLAI サービスサイト

URL:<https://www.solxyz.co.jp/solai/>

## 【今後の展開】

当社は、本導入事例を通じて SOLAI の実用性をさらに高めるとともに、小売・流通業界をはじめとする幅広い業種への展開を加速してまいります。特に、多店舗展開企業における従業員教育・マニュアル活用領域での生成 AI 活用を積極的に推進し、企業の DX 推進と業務効率化に貢献してまいります。

※ RAG(Retrieval-Augmented Generation:検索拡張生成)は、大規模言語モデル(LLM)が社内文書やデータベースなどの情報を検索し、その情報に基づいて回答を生成する技術です。

## 【本サービスに関するお問い合わせ先】

担当 :ソリューション販売部  
TEL :03-6722-5014  
メールアドレス :[solution@solxyz.co.jp](mailto:solution@solxyz.co.jp)

## 【ソルクシーズ会社概要】

会社名 : 株式会社ソルクシーズ  
所在地 : 〒108-0023 東京都港区芝浦 3-1-21 田町ステーションタワーS 13F  
代表者 : 代表取締役社長 秋山 博紀  
設立 : 1981年2月  
資本金 : 14億9,450万円(2025年12月末日現在)  
事業内容 : SI/受託開発業務(システムコンサルティング、システムの設計・開発・運用・保守)、ソリューション業務(セキュリティコンサルティング、パッケージシステムの開発・販売・保守)及び関連機器の販売等  
ホームページ : <https://www.solxyz.co.jp/>

本リリースに関するお問い合わせ先



株式会社ソルクシーズ 経営企画室  
TEL: 03-6722-5011(代表)  
FAX: 03-6722-5021  
Mail: [ir-post@solxyz.co.jp](mailto:ir-post@solxyz.co.jp)

ソルクシーズイメージキャラクター