



## ソルクシーズの「杯王 on Cloud」、OKIの「CTstage」と連携

個別クレジット事業者のコンタクトセンター立上げを支援する

統合プラットフォームオプションの拡充



株式会社ソルクシーズ（本社：東京都港区、代表：長尾 章、東証一部 証券コード：4284、以下 ソルクシーズ）が提供する債権管理クラウドサービス「杯王 on Cloud」（カップオウオンクラウド、以下「杯王 on Cloud」）を主とした個別クレジット事業者向け統合プラットフォームに、新たなオプションサービスとして国内 No.1 シェアを誇る沖電気工業株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：森 孝廣、以下 OKI）の IP コンタクトセンターシステム「CTstage<sup>®\*</sup>」（以下「CTstage」）との連携サービスの提供を開始しましたのでお知らせいたします。

\*CTstage<sup>®</sup>は、OKI の登録商標です。

### 【背景】

個別クレジット事業は、電話を活用した業務を伴うのが一般的ですが、小規模目づ早期に事業の立ち上げを希望される事業者の多くが、コンタクトセンターシステムを持たないのが実状です。そこで、「杯王 on Cloud」と「CTstage」をセットでご提案させていただくことで、より安く、より早くビジネスをスタートすることが可能になりました。「CTstage」は、数席での小規模な立ち上げから大規模なコンタクトセンター運営までご提供することができ、また、SNS や LINE などデジタルコミュニケーションツールを使ったサービス拡張にも対応が可能です。コンタクトセンター市場において、高い信頼性と豊富な実績を兼ね備える「CTstage」が加わることで、多様化するお客様のニーズに更にお応えできるようになりました。今後もより最適な個別クレジットソリューションをご提案して参ります。

ソルクシーズのオールクラウドで実現する個別クレジット事業の DX。“ありそうでなかった新しいサービス”をテーマに、今後もクラウドネイティブ時代の個別クレジットシステムをご提供して参ります。

### 【各サービスの概要と特長】

#### ■「杯王 on Cloud」について

2011年に開始した杯王（カップオウ）シリーズは、個別クレジット（個品割賦）の受付・審査から請求・入金までの一連業務をサポートするための個別クレジット基幹システムサービスです。シリーズ最新版にあたる「HYBRID 杯王」は、支払可能見込額を含めた簡易自動審査、複雑な加盟店条件設定、豊富な外部接続オプションなどの機能を備え、現在も多くの個別クレジット事業者で稼働しています。「HYBRID 杯王」はオンプレミス型のシステムパッケージ、「杯王 on Cloud」は「HYBRID 杯王」の機能をサブスクリプション型でご提供するクラウドサービスです。

・個別クレジットシステム HYBRID 杯王（カップオウ）

<https://www.solxyz.co.jp/products/credit/kappu/>

・個別クレジットシステム杯王（カップオウ） on Cloud

[https://www.solxyz.co.jp/products/credit/kappu\\_cloud/](https://www.solxyz.co.jp/products/credit/kappu_cloud/)

## ■コンタクトセンターシステム「CTstage」について

チャット・LINE、チャットボット、SMS、音声認識、WFMなどを、ルーティングだけではなく、統計機能も含めて完全統合、「確かなデジタル変革で、快適な顧客体験を」実現します。

CTstage Cloud を実現するプラットフォームでもあり、日本のコンタクトセンターのノウハウを凝縮した実効的で充実した基本機能を提供するとともに、先進性と柔軟性の追求により、高生産性と『快適な顧客体験』を実現します。

同時に安心・安全なカスタマーサービスと、安定したセンター運営を実現するプロアクティブサポートなども提供し、市場の動向にも柔軟に対応できる高い自由度を有しています。

<https://www.oki.com/jp/ctstage/>

## 【OKIについて】

OKI は、1881 年に誕生した日本で最初の通信機器メーカーです。電話機製造という未知の領域に積極的にチャレンジした創業者の進取の精神を受け継ぐ企業理念のもと、さまざまな社会課題の解決に取り組んでいます。


<https://www.oki.com/jp/>

## 【ソルクシーズ会社概要】

会社名 : 株式会社ソルクシーズ  
所在地 : 〒108-0023 東京都港区芝浦 3-1-21  
msb Tamachi 田町ステーションタワーS 13F  
代表者 : 代表取締役社長 長尾 章  
設立 : 1981 年 2 月  
資本金 : 14 億 9,450 万円 (2022 年 12 月末日現在)  
事業内容 : SI/受託開発業務 (システムコンサルティング、システムの設計・開発・運用・保守)、ソリューション業務 (セキュリティコンサルティング、パッケージシステムの開発・販売・保守) 及び関連機器の販売等  
ホームページ : <https://www.solxyz.co.jp/>

## 【「個別クレジット事業者向け統合プラットフォーム」に関するお問い合わせ先】

担当 : 営業企画推進部 氷見、菅原  
TEL : 03-6722-5707 FAX: 03-6722-5022  
メールアドレス : [creditsol@solxyz.co.jp](mailto:creditsol@solxyz.co.jp)



本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社ソルクシーズ 経営企画室

TEL: 03-6722-5011 (代表)

FAX: 03-6722-5021

Mail: [ir-post@solxyz.co.jp](mailto:ir-post@solxyz.co.jp)

ソルクシーズイメージキャラクター