

平成 26 年 9 月 22 日より、当社名「ソルクシーズ」をかたった迷惑メールが、不特定多数の方々に送信されているとのご報告を複数のお客様より頂いております。

内容は、インターネット料金の督促となっておりますが、当社よりこのようなメールをお送りすることはございません。

記載されております担当者名、連絡先につきましても、当社とは一切関係ございません。

送付されたメール本文は、電話連絡を促す内容となっておりますが、詐欺被害等の恐れがございますので、充分にご注意下さいますようお願い申し上げます。

以上

【今回確認された迷惑メールの一例】（担当者名は複数のパターンがあります）

件名：※至急ご連絡下さい

ソルクシーズ(株)の〇〇〇〇と申します。

弊社は調査業務、信用調査を主とした調査機関でございます。

この度、インターネットコンテンツ運営会社、及び、以前にお客様へご連絡を差し上げている提携調査会社様よりお客様への最終通達の依頼、委任を受け、今回ご連絡をさせていただきました。

以前より運営会社様、調査会社様からのお客様への再三のご連絡にも関わらず、現在も返答が無い状況が続いております。

お客様がご契約中のインターネットサイト利用料金のお支払いを滞納、放置されている件におきまして、運営会社様が裁判による法的手続きへの訴訟準備期間に入りました事を通告致します。

弊社からの通告が最終処理となりますので、今後は個人情報や信用情報等の身辺調査の後に、管轄裁判所への訴訟申し入れという形になります。

裁判になりますと、判決に基づき、ご利用料金の他に遅延に伴う損害賠償、裁判費用等の金額のご請求、強制執行が行われ、お客様の個人情報等は各信用機関に登録される運びとなります。

弊社と致しましては、双方にとりまして、より良い解決に向けてのご相談の方を承らせて頂きます。

早期解決に向けて、必ず本日、弊社営業時間中にご連絡、ご対応をお願い致します。

また、個人情報保護法による法律上の兼ね合いもございますので、ご本人様確認を致しましての後に直接お電話でお話しさせて頂く形になります。

その為、メールでの問い合わせは一切お応え出来ませんのでご理解下さい。

尚、本日をもって最終通告と致します事をご容赦下さい。

ソルクシーズ(株)

【担当者】〇〇〇〇

【TEL】03-4570-9571

【営業時間 8:00~18:00

時間帯によって回線が混雑致しますので、繋がらない場合には、恐れ入りますが再度お掛け直し頂きますようお願い致します。

*ドメイン拒否によりメールが届かない場合がある為、本日こちらのアドレスから送信させて頂いた事をご了承ください。